

## **ANEXO 8**

### **CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

#### **DO CONTEÚDO INERENTE A TODOS OS CARGOS:**

##### **PORTUGUÊS**

Compreensão e interpretação de texto. Adequação vocabular. Linguagem figurada. Redação oficial: características e especificidades. Ortografia oficial. Acentuação gráfica. Flexão nominal e verbal. Pronomes: emprego, forma de tratamento e colocação. Emprego de tempos e modos verbais. Regência nominal e verbal. Concordância nominal e verbal. Ocorrência de crase. Pontuação.

##### **SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Lei Orgânica de Assistência Social – LOAS; Resolução CNAS nº 145, de 15/10/2004 – Política Nacional de Assistência Social – PNAS; Lei 12.435, de 06/07/2011, que institui o Sistema Único de Assistência Social – SUAS; Resolução CNAS nº 33 de 12/12/2012 – Norma Operacional Básica - NOB/SUAS; a Resolução CNAS n. 269 de 13/12/2006, Norma Operacional Básica de Recursos Humanos – NOB/RH; Resolução CNAS nº 109, de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais;

#### **DO CONTEÚDO INERENTE AOS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR:**

Conhecimentos específicos: COORDENADOR DO CRAS/CREAS

Noções de Planejamento; Noções de Liderança; Noções de Trabalho com grupos; Novas abordagens de famílias; Constituição Federal: Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – Dos Direitos Sociais; Estatuto do Idoso; Estatuto da Criança e do Adolescente; SINASE Lei n. 12594/2012. Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006 – Lei Maria da Penha; Decreto nº 7.053 de 23 de dezembro de 2009 – Política Nacional para a População em Situação de Rua; Decreto nº 7.179, de 20 de maio de 2010. Resolução CNAS nº 17 de 20/06/2011; Política Nacional da Pessoa com Deficiência ; Orientações técnicas: Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes de junho de 2009; Nota técnica SNAS/MDS nº 02 de 2016; Instrução Operacional Conjunta SENARC/SNAS de 8/03/2017; Cartilha de Perguntas e Respostas do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS - 2011); Caderno de Orientações Técnicas para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS – 2009; - Perguntas Frequentes - Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, Brasília – 29 de janeiro de 2016.

Conhecimentos específicos: ASSISTENTE SOCIAL

História e reconceituação do Serviço Social. O Serviço Social no Brasil. Fundamentos históricos, teóricos e metodológicos do Serviço Social. Trabalho e Serviço Social. Planejamento e Serviço Social. O código de ética profissional do assistente social. Instituições Públicas e Políticas Públicas. Relação Estado / Sociedade. Pobreza e desigualdade social no Brasil. Etapas/fases do processo de política pública: formulação, implementação, execução, acompanhamento, monitoramento, avaliação. Gestão social das Políticas Públicas: elaboração, implementação, monitoramento e avaliação de programas e projetos sociais. Pesquisa em Serviço Social. Desenvolvimento local: concepção de território, participação no poder

local, planejamento participativo, questões sociais urbanas e rurais. Família: As novas modalidades de família, metodologias de abordagem familiar. Controle social.

Documentos: Constituição Federal: Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – Dos Direitos Sociais; Estatuto do Idoso; Estatuto da Criança e do Adolescente; SINASE Lei n. 12594/2012. Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006 – Lei Maria da Pena; Decreto nº 7.053 de 23 de dezembro de 2009 – Política Nacional para a População em Situação de Rua; Decreto nº 7.179, de 20 de maio de 2010. Resolução CNAS nº 17 de 20/06/2011; Política Nacional da Pessoa com Deficiência; Orientações técnicas: Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes de junho de 2009; Nota técnica SNAS/MDS nº 02 de 2016; Instrução Operacional Conjunta SENARC/SNAS de 8/03/2017; Cartilha de Perguntas e Respostas do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS - 2011); Caderno de Orientações Técnicas para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS – 2009) - Perguntas Frequentes - Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, Brasília – 29 de janeiro de 2016; Programa Bolsa Família.

Conhecimentos específicos: ADVOGADO

Lei 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente)- Da prática do ato infracional; das medidas socioeducativas; das medidas específicas de proteção; da remissão; da família substituta; dos recursos. Lei 10.406/2002 (Código Civil)-Da personalidade e da capacidade; do regime de bens entre os cônjuges; do exercício do poder familiar; da suspensão e da extinção do poder familiar; da filiação; do reconhecimento dos filhos; da adoção; da tutela. Constituição Federal de 1988-Da Administração Pública; dos servidores públicos; dos direitos e garantias fundamentais, Dos Direitos Sociais; remédios constitucionais. Lei 13.105/2015(Código de Processo Civil) Da tutela provisória; Da tutela de urgência, Do procedimento da tutela antecipada requerida em caráter antecedente; Do Procedimento da tutela cautelar requerida em caráter antecedente; Da tutela de evidência; O código de ética profissional; Resolução CNAS nº 109, de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; Estatuto do Idoso; Estatuto da Criança e do Adolescente; SINASE Lei n. 12594/2012. Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006 – Lei Maria da Pena; Decreto nº 7.053 de 23 de dezembro de 2009 – Política Nacional para a População em Situação de Rua; Decreto nº 7.179, de 20 de maio de 2010. Resolução CNAS nº 17 de 20/06/2011; Orientações técnicas: Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes de junho de 2009; Nota técnica SNAS/MDS nº 02 de 2016; Instrução Operacional Conjunta SENARC/SNAS de 8/03/2017; Cartilha de Perguntas e Respostas do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS - 2011);

#### **DO CONTEÚDO INERENTE AOS CARGOS DE NÍVEL MÉDIO:**

Conhecimentos específicos: RECEPCIONISTA

Correspondência Oficial. Conhecimento de arquivo, redação administrativa, carta comercial, requerimento, circular, memorando, ofícios, telegrama. Noções gerais de informática, Correio eletrônico. Conhecimento das rotinas de expedição de correspondência. Noções gerais de relações humanas, atendimento ao público e telefônico. Conhecimentos gerais das rotinas administrativas. Constituição Federal: Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – Dos Direitos Sociais; Norma Operacional Básica de Recursos Humanos – NOB/RH.; Caderno de Orientações Técnicas para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS - 2009);

Conhecimentos específicos: ORIENTADOR SOCIAL

Noções de Trabalhos com grupos; Novas abordagens de famílias, Constituição Federal: Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – Dos Direitos Sociais; Estatuto do Idoso; Estatuto da Criança e do Adolescente; Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006 – Lei Maria da Pena; Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS. MDS: Brasília, 2011.; Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social - CRAS - Ministério de Desenvolvimento e Social; Decreto nº 7.053 de 23

de dezembro de 2009 – Política Nacional para a População em Situação de Rua; - Perguntas Frequentes - Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, Brasília – 29 de janeiro de 2016. Política Nacional da Pessoa com Deficiência.

Conhecimentos específicos: CUIDADOR SOCIAL

Noções de Desenvolvimento infantil; Noções de recreação infantil, Noções de primeiros socorros, Constituição Federal: Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – Dos Direitos Sociais; Estatuto da Criança e do Adolescente; Orientações técnicas: Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes de junho de 2009;

**DO CONTEÚDO INERENTE AOS CARGOS DE NÍVEL FUNDAMENTAL:**

Conhecimentos específicos: AUXILIAR DE CUIDADOR SOCIAL

Noções de Desenvolvimento infantil; Noções de recreação infantil, Noções de primeiros socorros, Constituição Federal: Direitos e Deveres Individuais e Coletivos – Dos Direitos Sociais; Estatuto da Criança e do Adolescente; Orientações técnicas: Serviço de Acolhimento para crianças e adolescentes de junho de 2009;;